

UAB Sostena privatumo politika

I. Bendrosios nuostatos

1. Tapdami ir ketindami tapti mūsų klientais, lankydamiesi mūsų interneto svetainėje, sutikdami gauti mūsų naujienas ir pasiūlymus, kreipdamiesi į mus bet kokiais kitais klausimais, Jūs patikite mums savo duomenis. Šios politikos paskirtis – Jums atskleisti ir paaiškinti aplinkybes, kuriomis renkame ir tvarkome Jūsų asmeninius duomenis; duomenų, kuriuos renkame, tipus; priežastis, dėl kurių renkame Jūsų asmeninius duomenis; ir tai, kaip Jūsų asmeninius duomenis tvarkome.
2. Asmens duomenys - tai bet kokia informacija, kuri gali būti naudojama identifikuoti asmenį, taip pat bet kokia informacija apie asmenį, kuris yra jau identifikuotas (detaliau asmens duomenys ir jų tvarkymo tikslai bei pagrindai yra aprašyti šios politikos III dalyje).
3. **Duomenų tvarkymas**– bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas
4. **Duomenų valdytojas**: UAB „Sostena“, įmonės kodas: 300019733, PVM mokėtojo kodas: LT100000954514, buveinės adresas / adresas korespondencijai: Vilnius, Ukmergės g. Nr.280. Už duomenų apsaugą atsakingo asmens kontaktai: DAP@sostena.lt.

II. Duomenų tvarkymo principai

5. UAB „Sostena“ gerbia Jūsų privatumą ir saugo Jūsų asmens duomenis, kuriuos mums pateikiate ir kuriuos mes surenkame, taip, kaip nurodyta šioje privatumo politikoje.
6. UAB „Sostena“ įsipareigoja užtikrinti, kad Jūsų duomenys bus tvarkomi laikantis šių pagrindinių principų:
 - a. teisėtumas, sąžiningumas ir skaidrumas: duomenų subjekto atžvilgiu duomenys tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu;
 - b. tikslo apribojimas: asmens duomenys renkami nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkomi su tais tikslais nesuderinamu būdu;
 - c. duomenų kiekio mažinimas: duomenys tvarkomi adekvatūs, tinkami ir tik tokie, kurių reikia siekiant tikslo, dėl kurių jie tvarkomi;
 - d. tikslumas: duomenys tvarkomi tikslūs ir prireikus atnaujinami; turi būti imamas visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad asmens duomenys, kurie nėra tikslūs, atsižvelgiant į jų tvarkymo tikslus, būtų nedelsiant ištrinami arba ištaisomi;

- e. saugojimo trukmės apribojimas: duomenys laikomi tokia forma, kad duomenų subjektų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi;
 - f. vientisumas ir konfidencialumas: duomenys tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.
7. UAB „Sostena“ įsipareigoja užtikrinti, kad Jūsų asmens duomenys renkami tik teisės aktų nustatyta tvarka ir pagrindais, juos gaunant tiesiogiai iš Jūsų ar per mūsų partnerius, kurių paslaugomis Jūs naudositės, ar užklausančią reikalingą informaciją tvarkančių ir turinčių teisę ją teikti subjektų ar sutarčių bei teisės aktų pagrindu prisijungiant prie atskirus duomenis kaupiančių duomenų bazių, registų bei informacinių sistemų.
8. Duomenų surinkimo metu mes Jus atskirai informuosime apie duomenų valdytojo tapatybę ir kontaktinius duomenis; duomenų rinkimo tikslus; asmenis (jų kategorijas), kuriems duomenys gali būti atskleisti; kitą reikšmingą informaciją, kurios atskleidimas yra svarbus užtikrinant duomenų tvarkymo skaidrumą. Sieksime, kad visa reikalinga informacija duomenų subjektui būtų pateikiama aiškiai ir suprantamai.
9. SAUGOJIMO LAIKOTARPIS. Jūsų asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau nei yra būtina. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis apibrėžiamas atsižvelgiant į su Klientu sudarytų sutarčių pobūdį, „Sostena“ teisėtus interesus arba teisės aktų reikalavimus (pvz., reglamentuojančiais apskaitos, ieškinio senaties terminą ir kt.).
10. UAB Sostena, tvarkydama Jūsų asmens duomenis, įgyvendina atitinkamas organizacines ir technines priemones, kuriomis siekiama apsaugoti Jūsų asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Tačiau nepamirškite, kad, nors ir imamės tinkamų veiksmų Jūsų asmens duomenims apsaugoti, nei viena interneto svetainė, internetu atliekama operacija, kompiuterių sistema ar belaidis ryšys nėra visiškai saugūs.

III. Renkami asmens duomenys ir jų tvarkymo tikslai

11. Mes galime tvarkyti Jūsų asmens duomenis atsižvelgiant į šiuos tikslus ir sritis:
- a. Sutarties sudarymas, vykdymas ir aptarnavimas;
 - b. tiesioginė rinkodara – komercinio pasiūlymo įsigyti mūsų prekių ir paslaugų pateikimas Jums;
 - c. tiesioginė rinkodara – pasiūlymų, kvietimų į renginius, kitų pranešimų Jums teikimas;
 - d. Personalo atranka;
 - e. užklausų, skundų, prašymų ir atsiliepimų aptarnavimas;
 - f. įsiskolinimų valdymas, teisėtų interesų gynyba;
 - g. slapukai;
 - h. automobilio kaupiami duomenys;
 - i. vaizdo duomenys;
 - j. garso įrašai;

12. Duomenų tvarkymo tikslas: **Sutarties sudarymas, vykdymas ir aptarnavimas.**

- a. Jei nutarėte tapti mūsų klientu (įsigyti naują ar naudotą automobilį, sudaryti bandomojo važiavimo sutartį, tapti serviso paslaugų klientu ar tapti automobilių nuomos klientu), sutarties sudarymo, vykdymo ir aptarnavimo tikslu mes renkame ir tvarkome Jūsų asmens duomenis, kuriuos, priklausomai nuo sutarties sudarymo aplinkybių, gausime iš Jūsų ar iš mūsų partnerių, į kuriuos Jūs kreipėtės ir inicijavote sutarties sudarymą (BDAR 6 str. 1 d. b punktas).
- b. Šiuo tikslu rinksime ir tvarkysime šiuos Jūsų asmens duomenis:
- i. vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, kita kontaktinė informacija (el. pašto adresas, telefono numeris); jei klientas yra juridinis asmuo – juridinio asmens atstovo – kontaktinio asmens vardas, pavardė, pareigos, kontaktinė informacija;
 - ii. sutarties sudarymo data ir laikas,
 - iii. duomenys apie sutarties dalyką (perkamą, remontuojamą ar nuomojamą automobilį, įskaitant jo identifikatorius),
 - iv. su Jūsų mokumu susijusią informaciją (duomenis apie Jūsų pajamas, jų šaltinius, turimus finansinius įsipareigojimus), sutarties užtikrinimo priemonės;
 - v. su atsiskaitymu susijusi informacija (mokėjimo būdas, finansinės sąlygos, jei atsiskaitoma naudojantis lizingo paslaugomis, sąskaita, iš kurios atliekamas mokėjimas),
 - vi. duomenys apie sudarytą draudimo sutartį, žalų administravimo eiga ir istorija,
 - vii. automobilio gedimų, techninio aptarnavimo, remontų istorija, Jums suteiktų paslaugų istorija;
 - viii. vairuotojo pažymėjimo duomenys (dokumento kopija, vardas, pavardė, asmens kodas ar kitas identifikavimo numeris, gimimo data, vairuotojo pažymėjimo numeris, galiojimo laikas, veido nuotrauka iš vairuotojo pažymėjimo, valstybė ir vairuotojo pažymėjimą išdavusi institucija).
- c. Jūsų asmens duomenys pirmiausiai bus naudojami sutarčiai sudaryti ir jos vykdymui administruoti. Priklausomai nuo sutarties sudarymo aplinkybių, sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu galime keistis informacija su kitais subjektais, kurie kartu dalyvauja Jūsų aptarnavime.
- d. Jei pageidausite gauti finansavimą (lizingo pasiūlymą) savo pirkimui finansuoti, ir šį klausimą nutarsite administruoti per UAB Sostena, tokiu atveju mums turėsite pateikti, o mes perduosime atitinkamam Lizingo partneriui ir lizingo paraiškai užpildyti reikalingą informaciją, įskaitant apie Jūsų šeimos sudėtį, šeimos pajamas, finansinius įsipareigojimus, Jūs darbovietę ir kt. Atitinkamai, dėl finansavimo klausimo administravimo ir kontaktavimo su lizingo bendrove UAB Sostena gali tapti prieinama informacija apie Jūsų kreditų istoriją, mokumo vertinimą ir kt. informacija, kurią valdo ir administruoja atitinkamas lizingo partneris. Jei nesutinkate su tokiu duomenų perdavimu, UAB Sostena negalės administruoti ir tarpininkauti sudarant Jums finansavimo sutartį su Lizingo bendrove. Tokiu atveju Jūs turėtumėte savarankiškai kreiptis į Jums priimtina lizingo bendrovę ir užsitikrinti jos finansavimo sprendimą. Bet kuriuo atveju jei pirkimas bus finansuojamas naudojantis lizingo ar kito panašias paslaugas teikiančio paslaugų teikėjo pagalba, UAB Sostena taps prieinama informacija apie šį faktą, finansavimą Jums teikiantį paslaugų teikėją, finansavimo sutarties sąlygos.

- e. Bandomojo važiavimo sutarties, pakaitinio automobilio suteikimo, automobilio nuomos, panaudos sutarties sudarymo atveju UAB „Sostena“ paprašys pateikti ir tvarkys vairuotojo pažymėjimo (jo kopijos) duomenis. Šie duomenys renkami ir tvarkomi vairuotojo tapatybės ir teisės vairuoti transporto priemonę nustatymui / patvirtinimui sudarant sutartį (BDAR 6 str.1 d. b punktas), teisei prievolei užtikrinti, kad transporto priemonė būtų patikėta vairuoti tik tokią teisę turinčiam asmeniui (LR ANK 424 str. 1 d.) (BDAR 6 str.1 d. c punktas), vairuotojo tapatybės ir teisės vairuoti transporto priemonę sutikrinimo fakto įrodymui galimų Kelių eismo taisyklių, draudžiamųjų įvykių administravimui, atitinkamų duomenų pateikimui, kai to prašo pažeidimo / įvykio, dalyvaujant Jums patikėtam mūsų automobiliui, tyrimą atliekančioms policijos ar draudimo įstaigoms, siekiant pareikšti ar gintis nuo pareikštų reikalavimų (teisėtas duomenų valdytojo interesas - BDAR 6 str.1 d. f punktas). Atsižvelgiant į tai, kad užklaustos, pranešimai apie baudas ir pan. gali būti pareikšti po kurio laiko, vadovaujantis BDAR 6 str.1 d. f punktu šiuos duomenis saugosime dar bent du metus nuo transporto priemonės grąžinimo.
- f. Tuo atveju, jei į mus kreipėtės dėl automobilio remonto po draudžiamojo įvykio, ir pageidaujate mūsų tarpininkavimo su draudimo bendrove administruojant žalą, Jūsų anketinius duomenis, informaciją apie Jūsų automobilį, sugadinimus, remontų istoriją (jei ji mums prieinama) perduosime Jūsų nurodytai draudimo bendrovei. Dėl šios paslaugos administravimo kontaktuojant su draudimo bendrove mums gali tapti prieinama papildoma – draudimo bendrovės administruojama informacija – apie Jūsų draudimo sutarties sąlygas, vykdymo aplinkybes, draudžiamųjų įvykių istoriją ir kt.
- g. Informuojame, kad UAB Sostena kaip įgaliotas prekybos atstovas ir servisas duomenis apie Jūsų pirktas prekes ir paslaugas gali perduoti atitinkamam atstovaujamam tiekėjui. Šie duomenys gali apimti: Jūsų kontaktinę informaciją (vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris, el. pašto adresas ir pan.); transporto priemonės informacija (automobilio identifikavimo numeris (VIN), modelis, pirkimo data); duomenys, susiję su produktų ar paslaugų pirkimu ir naudojimu (kliento parinktys ir nuostatos, pirkinių istorija, ir pan.).
- h. Asmeniniai Jūsų ir Jūsų automobilio duomenys, kuriuos renka automobilio gamintojas, gali būti gamintojo panaudoti: (1) teikiant jums produktus ir paslaugas, įskaitant tikrinimą, ar turite teisę į tam tikrus pirkinius ir paslaugas, taip pat – teikiant jums išplėstinius pasiūlymus bei rūpinantis jūsų įspūdžiais; (2) informuojant apie produktų arba paslaugų naujienas arba pokyčius, įskaitant, tačiau neapsiribojant, sąlygų ir politikos pokyčiais; (3) informuojant apie naujus produktus, paslaugas ir renginius; (4) teikiant su automobiliu susijusią pagalbą ir paslaugas (garantinės priežiūros paslaugas, atšaukimo informaciją ir pan.); (5) tobulinant produktus, pavyzdžiui, gerinant automobilio dinamines savybes, kokybę ir saugumą; (6) vertinant ir gerinant pasiūlymus ir komunikaciją su klientais; ir (6) įgyvendinant teisėtus reikalavimus.
- i. Jūsų asmens duomenys gali būti panaudoti siekiant ištirti Jūsų patirtį ir klientų aptarnavimo kokybę (BDAR 6 str. 1 d. f punktas). Šiais tikslais Jūsų duomenis gali tvarkyti tiek UAB Sostena, tiek gamintojas, atstovaujant kurį Jūs buvote aptarnaujami. Apklausa gali būti atlikta tiek paties duomenų valdytojo, tiek pasitelkiant specialų paslaugų teikėją. Jūs turite teisę atsisakyti dalyvauti apklausoje, nepatirdamas dėl to neigiamų pasekmių.
- j. Vadovaujantis Elektroninių ryšių įstatymo 69 str. 2 d., Jūsų pateiktus elektroninio pašto kontaktinius duomenis naudosime savo panašių prekių ar paslaugų rinkodarai.

Informuojame, jog Jūs turėsite teisę bet kada atsisakyti tokio kontaktinių duomenų naudojimo.

k. Jūs galite neleisti tvarkyti Jūsų asmens duomenų atnaujinat savo nuostatas, nutraukiant naudojimąsi tam tikra paslauga, panaikinant savo sutikimą susisiekti tiek su gamintoju, tiek su UAB „Sostena“ šioje politikoje nurodytais kontaktais. Tačiau bet kuriuo atveju gamintojas neatsisakys tvarkyti Jūsų asmens duomenų tokiais atvejais ir tvarkys tiek vadovaudamasis savo teisėtų interesų užtikrinimo tikslu, tiek atsižvelgiant į tai, kad toks tvarkymas yra susijęs su gyvybinių duomenų subjekto ar kito fizinio asmens interesų apsauga, kylančia iš poreikio užtikrinti automobilio saugumą:

(1) kai tai susiję su tam tikrais automobilio įrašomų duomenų rinkimo ir jų paskesnio tvarkymo veiksmais;

(2) kai tai daroma prireikus Jums atsiųsti svarbius pranešimus, pavyzdžiui, apie pasikeitusias sąlygas arba politiką, arba prireikus produktą atšaukti; ir

(3) kai tai atliekama vykdant pareigas pagal teisės aktus.

l. Jei ketinate teikti ar teikiate UAB „Sostena“ paslaugas, UAB Sostena tvarkys skirtingų duomenų subjektų (tiekėjų, kitų sandorio šalių) asmens duomenis, tokius kaip vardas, pavardė, asmens kodas ar gimimo data, vykdomos veiklos pagrindas, išsilavinimas, reikalingas paslaugai teikti ir profesinė patirtis, rekvizitai, reikalingi atsiskaitymui atlikti. Šie duomenys renkami ir tvarkomi asmenims su UAB Sostena užmezgant, palaikant ir plėtojant verslo, profesinius ar kitus teisėtus santykius; sudarant, vykdant, administruojant sandorius, sutartis ir susitarimus, plėtojant ir užtikrinant UAB Sostena teisėtus interesus, įgyvendinant teises pagal sutartis ar užtikrinant interesų gynybą. Duomenys tvarkomi tiek kiek reikalinga duomenų tvarkymo tikslams pasiekti. Su sudarytais sandoriais susijusi informacija saugoma visą sutarties galiojimo terminą ir 5 m. po sandorio pabaigos.

Kai klientas ar kitas kontrahentas (paslaugos teikėjas) yra juridinis asmuo, UAB „Sostena“ tampa prieinami ir tvarkomi asmenų, kurie veikia atitinkamo juridinio asmens vardu, asmens duomenis, tokius kaip: vardas, pavardė, pateikta kontaktinė informacija, pareigos, darbo / atstovavimo faktas, atstovavimo pagrindas ir turinys, asmens identifikacinė informacija (asmens kodas) (kai asmuo yra įgaliotas pasirašyti sutartis ar kitus dokumentus atitinkamo kontrahento vardu – siekiant identifikuoti pasirašantįjį asmenį).

m. Jei lankysitės mūsų interneto parduotuvėje [volvoautodalys.lt](https://www.volvoautodalys.lt), sukursite ten paskyrą ir pirksite joje, informacijos apie asmens duomenų tvarkymą internetinėje parduotuvėje ieškokite <https://www.volvoautodalys.lt>
(<https://www.volvoautodalys.lt/lt/pages/privatumo-politika/3000323>)

13. Tiesioginė rinkodara: naujienų, pranešimų apie akcijas, kvietimų į renginius, pasiūlymų teikimas
(BDAR 6 str. 1 d. a punktas).

a. Šiuo tikslu renkame ir tvarkome šiuos asmens duomenis: vardas (pavardė), el. pašto adresas, telefono numeris, adresas korespondencijai:

- i. Jūsų **vardas** ir **pavardė** mums reikalingi, kad galėtume žinoti, į ką kreipiamės, kam adresuojame kvietimą į renginį;
 - ii. **El. pašto adresas** reikalingas pranešimų ir kvietimų siuntimui el. paštu.
 - iii. **telefono numerį** siūlome nurodyti, kad galėtume esant reikalui pasiūlymą ar kvietimą pateikti Jums **telefonu**;
 - iv. jeigu pageidausite gauti mūsų tiekėjų žurnalus paštu – tuo tikslu mums reikės Jūsų tikslaus **vardo, pavardės ir adreso korespondencijai**.
- b. Duomenų tvarkymo pagrindas – Jūsų SUTIKIMAS. Jūs galite atskirai priimti sprendimą ir sutikti:
- i. gauti pasirinkto mūsų atstovaujamo automobilių gamintojo naujienas ir pasiūlymus el. paštu ir / ar telefonu;
 - ii. gauti kvietimus į pasirinkto mūsų atstovaujamo automobilių gamintojo renginius el. paštu;
 - iii. gauti mūsų atstovaujamo automobilių gamintojo žurnalą paštu.
- c. Duomenų tvarkymo (pranešimų siuntimo) terminas – 1 metai. Suėjus šiam terminui, jei neatnaujinsite savo prenumeratos, pranešimai ir kvietimai Jums nebebus siunčiami.
- d. Mes pasyviai saugosime Jūsų duomenis dar 1 metus po Jūsų sutikimo atšaukimo (pagrindas: tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų).
- e. Jus bet kada galite atsisakyti prenumeratos, apie atsisakymą pranešdami el. paštu info@sostena.lt arba paspausdami Jums adresuotų pranešimų apačioje esančią nuorodą.
- f. Asmenys, kurie yra jaunesni negu 16 metų, negali teikti jokių asmens duomenų rinkodaros veiklai. Jei esate asmuo, kuris yra jaunesnis negu 16 metų, prieš pateikdami asmeninę informaciją rinkodaros tikslais) turite gauti savo tėvų arba kitų teisėtų globėjų sutikimą.

14. Tiesioginė rinkodara: komercinio pasiūlymo Jums pateikimas (BDAR 6 str. 1 d. a punktas).

- a. Jei kreipiatės į mūsų atstovybes, pageidaudami gauti pasiūlymą mūsų prekėms ir paslaugoms įsigyti, mes tvarkysime Jūsų mums patikėtus kontaktinius duomenis ir kitą informaciją, reikalingą pasiūlymui parengti ir pateikti.
- b. Šiuo tikslu renkame ir tvarkome šiuos asmens duomenis: vardas, pavardė ar kitas kreipinys, kurį Jus mums pateikite, el. pašto adresas, telefono numeris ar kita kontaktinė informacija, kurią nurodėte pasiūlymo gavimui, taip pat informacija apie Jus dominančią prekę ar paslaugą ar kitus Jūsų pasirinkimus įtakančius kriterijus, kuriuos Jus mums nurodysite.
- c. Duomenų tvarkymo pagrindas – Jūsų SUTIKIMAS. Jūsų sutikimą laikysime gautu, kai kreipsitės į mus ir nurodysite Jums pateikti pasiūlymą prekių ar paslaugų įsigijimui.
- d. Duomenų tvarkymo terminas – kol bus pasiektas duomenų tvarkymo tikslas, nebent Jūs atšauksite savo sutikimą anksčiau.
- e. Kai duomenų tvarkymo pagrindas yra Jūsų sutikimas, Jūs bet kokį savo pareikštą sutikimą galite bet kada atšaukti, apie tai pranešdami el. paštu info@sostena.lt arba adresu UAB Sostena, Ukmergės g. 280, Vilnius.
- f. Asmenys, kurie yra jaunesni negu 16 metų, negali teikti jokių asmens duomenų rinkodaros veiklai. Jei esate asmuo, kuris yra jaunesnis negu 16 metų, prieš pateikdami asmeninę informaciją rinkodaros tikslais) turite gauti savo tėvų arba kitų teisėtų globėjų sutikimą.

15. Duomenų tvarkymo tikslas: Užklausų, skundų, prašymų ir atsiliepimų aptarnavimas

- a. **Asmens duomenys:** Kliento įvardinta identifikavimo ir kontaktinė informacija: vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, gyvenamosios vietos adresas, gimimo data; Užklausos turinys: įvykis, dėl kurio kreiptasi, jo aplinkybės, data, vieta, Kliento prašymas, reikalavimas ar atsiliepimas, prekė, ar paslauga, kita Užklausoje pateikiama informacija; Kiti su Užklausa pateikiami dokumentai ir (ar) duomenys: pvz. pirkimo duomenys, nuotraukos.
- b. Užklausa gali būti pateikiama paštu, paštu, atsiunčiant asmeninę žinutę socialiniuose tinkluose.
- a. **Pagrindas:** 1) Sutikimas (pateikiant užklausą) (BDAR 6 str. 1 d. a punktas) 2) Tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta duomenų valdytoji taikoma teisėnė prievolė (BDAR 6 str. 1 d. c punktas). 3) Tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).
- b. Duomenų saugojimo **terminas:** 12 mėnesių. Jeigu dėl Užklausos inicijuojamas teisinis ginčas arba yra tokio ginčo tikimybė, mes Jūsų duomenis galime saugoti ilgiau, iki pasibaigs teisės aktuose numatyti skundo pateikimo ar ieškinio senaties terminai ir (arba) įsiteisės ir bus įvykdytas galutinis sprendimas.
- c. Jūsų duomenis mes naudojame tik tam, kad galėtume tinkamai ir objektyviai išnagrinėti Jūsų Užklausą, suteikti Jums reikiamą informaciją, atsakyti į Jūsų klausimus, išspręsti Jūsų prašymus ar reikalavimus. Tuo tikslu gali reikėti kreiptis į trečiuosius asmenis papildomai informacijai surinkti, todėl tam tikri užklausos duomenys gali būti atskleisti ir jiems.
- d. UAB Sostena neviešina savo susirašinėjimo su klientais informacijos. Tačiau jei kliento užklausa, pretenzija gaunama viešose interneto svetainių komentary formose ar socialinių tinklų komentaruose, UAB Sostena pasilieka teisę atsakymą / komentarą pateikti viešai, tokia pačia forma kokia buvo gauta užklausa.
- e. Pasibaigus šioje Politikoje nustatytam Jūsų duomenų tvarkymo ir saugojimo terminui, mes Jūsų duomenis sunaikinsime arba patikimai ir neatstatomai nuasmeninsime, kaip įmanoma greičiau, per protingai ir pagrįstai tokiam veiksmui atlikti reikalingą laikotarpį. UAB Sostena negalės įvykdyti šio reikalavimo, jei užklausa bus pateikta per UAB Sostena neadministruojamas interneto svetaines / socialinių tinklų paskyras.

16. Duomenų tvarkymo tikslas: Įsiskolinimo valdymas, teisėtų interesų gynyba.

- a. Atsižvelgiant į sudarytų sutarčių vykdymo eigą, kai tam kyla teisėtas pagrindas, Klientų duomenys, kurie buvo surinkti sutarčių sudarymo ir vykdymo tikslu, toliau gali būti naudojami įsiskolinimo valdymo ar kitų UAB Sostena teisėtų interesų gynybos tikslais (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).
- b. Šiuo tikslu tvarkomi ir papildomai renkami tokie duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamoji vieta, turtinė padėtis, pajamos ir įsipareigojimai. šeimininis statusas, išlaikytinių buvimas, vykdoma darbinė ar kitokia veikla, Jūsų atžvilgiu pradėti ar baigti teisiniai procesai, kiti kreditoriai.
- c. Duomenys renkami juos gaunant tiesiogiai iš Jūsų, ar užklausi reikalingą informaciją tvarkančių ir turinčių teisę ją teikti subjektų ar sutarčių bei teisės aktų pagrindu prisijungiant prie atskirus duomenis kaupiančių duomenų bazių, registrų bei informacinių sistemų.

- d. Duomenys tvarkomi siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų, ir asmens sutikimas tokių duomenų tvarkymui nereikalingas.
- e. Duomenys gali būti perduoti teisines ir kitas skolų valdymo paslaugas teikiantiems asmenims, įskaitant subjektams, superkantiems reikalavimo teises, taip pat teismams, antstolių kontoroms ir kitiems asmenims, kuriems gali atsirasti poreikis atskleisti informaciją siekiant įgyvendinti UAB Sostena teisėtus interesus.
- f. Duomenų saugojimo terminas: kol bus pasiekti duomenų tvarkymo tikslai.

17. Personalo atranka.

- a. Šiuo tikslu tvarkome kandidatų, kurie atsiuntė savo gyvenimo aprašymus tiesiogiai mums elektroniniu paštu arba per darbo skelbimų portalus, asmens duomenis (vardas ir pavardė, kontaktinis telefonas, elektroninio pašto adresas ir CV) tvarkome, kad galėtume atlikti kandidatų į darbo poziciją atranką.
- b. Duomenų tvarkymo pagrindas – Jūsų sutikimas, kurį išreiškiate pateikdami savo CV (BDAR 6 str. 1 d. a punktas) ir mūsų teisėtas interesus atrinkti tinkamus kandidatus į siūlomą darbo poziciją (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).
- c. Atlikdami atrankas į darbo poziciją mes tvarkome tik tuos kandidatų asmens duomenis, kurie susiję yra su kvalifikacija, profesiniais gebėjimais ir dalykinėmis savybėmis. Mes nerenkame ir tvarkome kandidatų ypatingų asmens duomenų bei asmens duomenų apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas.
- d. Pasibaigus atrankos į konkrečią poziciją laikotarpiui, mes ištriname kandidatų atsiųstus CV ir kitus duomenis, nebent esame gavę kandidato sutikimą jo asmens duomenis tvarkyti ilgiau, kad galėtume pasiūlyti darbo poziciją. Tokiu atveju kandidato asmens duomenis saugome 1 metus.

18. Vaizdo duomenys

- a. UAB Sostena patalpos, įskaitant zonas, kuriose priimami lankytojai (pastatų prieigos, lauko aikštelė, įėjimas, klientų priėmimo - aptarnavimo zonos) yra filmuojamos.
- b. stebėjimo tikslai – UAB „Sostena“ darbuotojų, turto, įskaitant esančio šalia pastatų, taip pat kitų asmenų turto apsaugos užtikrinimas (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).
- c. **Vaizdo stebėjimo duomenų tvarkymo terminas (trukmė)** – iki 14 kalendorinių dienų, priklausomai nuo vaizdo stebėjimo įrašymo įrenginio talpos. Tuo atveju, jei atitinkamame įrašė yra fiksuotas ir teisės pažeidimas ar kita informacija, pateisinanti ir pagrindžianti to įrašo ilgesnį naudojimą, vaizdo stebėjimo duomenų tvarkymo terminas pratęsiamas tiek, kiek yra reikalinga atitinkamo įrašo naudojimui pagrįstu tikslu.
- d. UAB „Sostena“ įsipareigoja neatskleisti tvarkomų asmens ir vaizdo duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai toks asmens ir/ar vaizdo duomenų trečiosioms šalims teikimas yra aiškiai numatytas šiose Taisyklėse arba jei toks duomenų teikimas tretiesiems asmenims yra leidžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktais, laikantis juose nustatytos tvarkos.
- e. Teisėsaugos institucijų, teismo ir kitų teisėtą bei pagrįstą interesą turinčių įstaigų motyvuotu prašymu, pagrindžiančiu duomenų naudojimo tikslą, asmens duomenys ir vaizdo stebėjimo kameromis užfiksuotas vaizdas (kopija) gali būti išduodami be asmens duomenis pateikusių / vaizde užfiksuotų asmenų sutikimo, jų informavimo apie jų duomenų teikimą.

19. Garso (balso) įrašai

- a. Siekiant užtikrinti aptarnavimo, teikiamų konsultacijų, kokybę, taip pat fiksuoti įrodymus apie telefonu suderinamų paslaugų teikimo sąlygų sąlygas, interesantų prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumą, klientų (interesantų) aptarnavimą / konsultavimą vykdančių darbuotojų išėinančių / įeinančių telefono skambučių pokalbiai įrašomi (BDAR 6 str. 1 d. f punktas).
- b. Klientai / interesantai turi teisę prieštarauti pokalbio turinio įrašymui ir atsisakyti pradėti / tęsti pokalbį.
- c. Kartu su pokalbių įrašų turiniu tvarkomi ir šie duomenys: asmens, dalyvaujančio pokalbyje, telefono numeris, identifikaciniai duomenys (kai asmens tapatybė žinoma/ nustatyta), pokalbio data, pradžios laikas ir pabaigos laikas;
- d. Garso įrašai nėra nuolatos stebimi, jų perklausimas vykdomas tik tada, kai / jeigu kyla pagrįstas įtarimas dėl teisės aktų ar darbo pareigų pažeidimo, ginčas su klientu dėl telefoninio pokalbio / žodžiu pasiekt susitarimo turinio, ar kyla poreikis kitokio reikšmingo įvykio ištyrimui, ir peržiūrimi tik su galimu pažeidimu / įvykiu susiję duomenys;
- e. Garso duomenų saugojimo terminas (trukmė) –1 metai. Suėjus saugojimo terminui Balso duomenys ištrinami. Kai yra pagrindo manyti, kad balso medžiagoje yra užfiksuoti incidentai, susitarimai, dėl kurių kyla ar gresia ginčai, kita galimiems ginčams nagrinėti reikalinga informacija, pateisinanti ir pagrindžianti to įrašo ilgesnį naudojimą, reikalingi balso duomenys (epizodai) perkeliama į saugias laikmenas ir saugomi visą laiką kol yra objektyvus poreikis. Jeigu balso įrašų duomenys naudojami kaip įrodymai civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais, balso duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams, ir sunaikinami rankiniu būdu nedelsiant, kai tampa neberekalingi.
- f. UAB „Sostena“ įsipareigoja neatskleisti tvarkomų asmens ir balso įrašymo duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai toks asmens ir/ar vaizdo duomenų tretiesiems šalims teikimas yra aiškiai numatytas šioje Politikoje arba jei toks duomenų teikimas tretiesiems asmenims yra leidžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktais, laikantis juose nustatytos tvarkos.
- g. Teisėsaugos institucijų, teismo ir kitų teisėtą bei pagrįstą interesą turinčių įstaigų motyvuotu prašymu, pagrindžiančiu duomenų naudojimo tikslą, asmens duomenys ir balso įrašymo duomenys gali būti išduodami be asmens duomenis pateikusių / įrašė užfiksuotų asmenų sutikimo, jų informavimo apie jų duomenų teikimą.

20. Slapukai.

- a. Jums besilankant Duomenų valdytojo interneto svetainėse, norime pateikti tokį turinį ir funkcijas, kurios būtų pritaikytos būtent jūsų poreikiams.
- b. Tuo tikslu mūsų interneto svetainėje [sostena.lt](https://www.sostena.lt) (įskaitant jos dalyse [volvocars.sostena.lt](https://www.volvocars.sostena.lt), [renault.sostena.lt](https://www.renault.sostena.lt), [dacia.sostena.lt](https://www.dacia.sostena.lt), [sostenaplus.lt](https://www.sostenaplus.lt), [lynkco.sostena.lt](https://www.lynkco.sostena.lt)) , taip pat el. parduotuvėje [volvoautodaly.lt](https://www.volvoautodaly.lt) naudojami slapukai (angl. cookies). Tai nedideli informacijos elementai, išsaugomi jūsų interneto naršyklėje. Jie padeda Duomenų valdytojui atpažinti jus kaip ankstesnį tam tikros interneto svetainės lankytoją, išsaugoti jūsų lankymosi svetainėje istoriją ir pagal tai pritaikyti turinį. Taip pat slapukai padeda užtikrinti sklandų svetainių veikimą, leidžia stebėti lankymosi interneto svetainėse trukmę, dažnumą bei rinkti statistinę

informaciją apie svetainių lankytojų skaičių. Analizuodami šiuos duomenis galime savo svetainės tobulinti, padaryti jas patogesnes jūsų naudojimui.

c. Slapukai naudojami, kad Jums būtų patogiau:

- i. Prisiminti savo nustatymus;
- ii. Būtų lengviau prisijungti prie savo paskyros;
- iii. Sugrįžę rastumėte prekes, kurias įsidėjote į krepšelį;
- iv. Siekiant pagerinti turinį mūsų svetainėje.

Tikimės, kad Jums tai tinka. Jeigu ateityje pakeisite nuomonę, galėsite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrinti įrašytus slapukus.

d. Slapukų rūšys:

- i. Funkciniai slapukai (būtinai). Šie slapukai yra būtinai, kad veiktų svetainė ir negali būti išjungti. Šie slapukai nesaugo jokių duomenų, pagal kuriuos būtų galima jus asmeniškai atpažinti ir yra ištrinami išėjus iš svetainės.
- ii. Našumo slapukai. Šie slapukai leidžia apskaičiuoti svetainės lankomumą ir duomenų srauto šaltinius tam, kad galėtume sužinoti ir patobulinti svetainės veikimą. Jie padeda mums atskirti, kurie puslapiai yra populiariausi ir matyti, kaip vartotojai naudojami svetaine. Tam mes naudojame "Google Analytics" statistikos sistemą. Surinktos informacijos neplatiname. Surinkta informacija yra visiškai anonimiška ir tiesiogiai jūsų neidentifikuoja.
- iii. Reklaminiai slapukai. Šie slapukai, naudojami trečiųjų šalių, kad galėtume pateikti reklamą, atitinkančią jūsų poreikius. Mes naudojame slapukus, kurie padeda rinkti informaciją, apie jūsų veiksmus internete ir leidžia sužinoti tai kuo jūs domitės, tokiu būdu galime pateikti tik Jus dominančią reklamą.

sostena.lt (taip pat: volvocars.sostena.lt , renault.sostena.lt, dacia.sostena.lt, lynkco.sostena.lt)		
Slapukas	Aprašymas	Sukūrimo/galiojimo laikas
__utma	„Google Analytics“ slapukas, identifikuojantis unikalios lankytojus ir stebintis vartotojo sesijas.	Galioja 2 metus
__utmt	„Google Analytics“ slapukas, naudojamas patikrinti __utma veikimo rodiklius	Galioja 10 minučių
__utmb	„Google Analytics“ slapukas, identifikuojantis unikalios lankytojus ir stebintis vartotojo sesijas.	Galioja 30 minučių

_utmc	unikalius lankytojus ir stebintys vartotojo sesijas.	Galioja iki naršyklės uždarymo
_utmz	„Google Analytics“ slapukas, skirtas atpažinti iš kokio internetinio šaltinio vartotojas atėjo, kokį paieškos variklį naudojo, kokią nuorodą spaudė, kokį raktinį žodį naudojo, taip pat vartotojo lokaciją apsilankymo metu.	Galioja 6 mėnesius
_utmv	„Google Analytics“ slapukas, identifikuojantis vartotoją pagal specifinius segmentus.	Galioja 2 metus
cmsspasshash	Naudojamas palaikyti prisijungusius svetainės lankytojus.	Įėjimo į puslapį metu/iki interneto svetainės lango uždarymo
cms_admin_user_id	Naudojamas saugoti prisijungusio tinklapio administratoriaus unikalų identifikatorių (ID)	Įėjimo į puslapį metu/iki interneto svetainės lango uždarymo
_ga	„Google Analytics“ slapukas, kad įvertintų vartotojo apsilankymo tikslus, parengtų ataskaitas apie tinklalapio aktyvumą svetainių operatoriams ir pagerintų kliento patirtį besilankant svetainėje	Nuo sutikimo/2 metai.
_gat	Naudojamas „Google Analytics“ statistinei informacijai apie interneto svetainės lankomumą rinkti.	Pirmą kartą atėjus į puslapį/iki sesijos pabaigos
_gid	Naudojamas „Google Analytics“ siekiant atpažinti Asmenį.	Pirmo įėjimo į puslapį metu/2 dienos
cookiesAgree	Naudojamas atpažinti ar sutikote su slapukų naudojimu mūsų svetainėje	Nuo sutikimo/2 metai ir 8mėn.

cookiesLevelX	Naudojamas atskirti, kokius slapukus leidžiate naudoti mūsų svetainėje	Nuo sutikimo/2 metai ir 8mėn.
CMSSESSIDX	Standartinis slapukas, naudojamas vartotojo sesijai palaikyti.	Įėjimo į puslapį metu/iki interneto svetainės lango uždarymo
PHPSESSID	Naudojamas svetainės funkcionalumo vientisumo užtikrinimui.	
sx , CMSSESSID####..., BCSI-CS-EA####...	Naudojamas išlaikyti lankytojo sesijos vientisumą, kai vykdomi skirtingi veiksmai sesijos metu (prieigą prie saugių sričių, formų pateikimą ir kt.). Jie neišsaugo jokios asmeninės identifikavimo informacijos.	
_HJINCLUDEDINSAMPLE	Naudojamas informacijai apie interneto svetainės lankomumą rinkti.	
__cfduid	Naudojamas pagreitinti tinklapio krovimosi greitį. Slapukas savyje nesaugo jokios lankytojo identifikacijai reikalingos informacijos	Galioja 1 metus
cookiesAgree	Naudojamas atpažinti ar sutikote su slapukų naudojimu mūsų svetainėje	Nuo sutikimo/Iki ištrynimo
cookiesLevelX	Naudojamas atskirti, kokius slapukus leidžiate naudoti mūsų svetainėje	Nuo sutikimo/Iki ištrynimo
sostenaplus.lt		
Slapukas	Aprašymas	Sukūrimo/galiojimo laikas

__utma	„Google Analytics“ slapukas, identifikuojantis unikalios lankytojų ir stebintys vartotojo sesijas.	Galioja 2 metus
__utmt	„Google Analytics“ slapukas, naudojamas patikrinti __utma veikimo rodiklius	Galioja 10 minučių
__utmb	„Google Analytics“ slapukas, identifikuojantis unikalios lankytojų ir stebintys vartotojo sesijas.	Galioja 30 minučių
__utmc	unikalios lankytojų ir stebintys vartotojo sesijas.	Galioja iki naršyklės uždarymo
__utmz	„Google Analytics“ slapukas, skirtas atpažinti iš kokio internetinio šaltinio vartotojas atėjo, kokį paieškos variklį naudojo, kokią nuorodą spaudė, kokį raktinį žodį naudojo, taip pat vartotojo lokaciją apsilankymo metu.	Galioja 6 mėnesius
__utmv	„Google Analytics“ slapukas, identifikuojantis vartotoją pagal specifinius segmentus.	Galioja 2 metus
CMSSESSIDX	Standartinis slapukas, naudojamas vartotojo sesijai palaikyti.	Įėjimo į puslapį metu/iki interneto svetainės lango uždarymo
cookiesAgree	Naudojamas atpažinti ar sutikote su slapukų naudojimu mūsų svetainėje	Nuo sutikimo/Iki ištrynimo
cookiesLevelX	Naudojamas atskirti, kokius slapukus leidžiate naudoti mūsų svetainėje	Nuo sutikimo/Iki ištrynimo
Volvoautodalys.lt		
	Slapukas Apibūdinimas	Galiojimo laikas

XSRF-TOKEN	Technologinis slapukas vartotojo sesijos informacijai saugoti	72 val.
session	Technologinis slapukas vartotojo sesijos informacijai saugoti	72 val.
curr	Išsaugo naudotojo valiutos pasirinkimą	1 metai
country	Išsaugo naudotojo šalies pasirinkimą	1 metai
language	Išsaugo naudojo kalbos pasirinkimą	1 metai
cookie-consent	Išsaugo naudotojo sutikimo su slapuku būseną esamam domenui	7 dienos
_GAcokieID	Analitinė informacija	7 dienos
Google Analytics sistemos cookies		
_ga	Naudojamas vartotojams atskirti	2 metai
_gid	Naudojamas vartotojams atskirti	24 valandos
_dc_gtm_<property-id>	Naudojamas užklausų kiekiui į Google Analytics sistemą mažinti	1 minutė
gac<property-id>	Saugo su kampanijomis susijusią vartotojo informaciją.	90 dienų

21. Transporto priemonės registruojami duomenys. Turėtumėte žinoti, kad Jūsų transporto priemonė automatiškai gali rinkti duomenis apie ją pačią ir jos aplinką. Šie duomenys yra daugiausia techninio pobūdžio ir niekaip nesusiję su Jumis, kaip asmeniu. Šie duomenys („automobilio įrašyti duomenys“) paprastai susiejami su automobilio identifikavimo numeriu (VIN), dėl to pagal juos įmanoma Jus atsekti.

a. Į automobilio įrašytus duomenis gali įeiti:

- i. saugumo informacija (ar suveikė oro pagalvės arba diržų tempikliai, ar užrakinti arba atidaryti langai ar durys ir pan.);
 - ii. sistemų funkcionalumo būklė (variklis, akceleratorius, vairo sistema, stabdžiai ir pan.);
 - iii. važiavimo duomenys (automobilio greitis, stabdžių ir akceleratoriaus pedalo naudojimas, vairaračio judesiai ir pan.);
 - iv. vietos duomenys, sugeneruoti atliekant tam tikrą veiklą (naudojantis navigacijos sistema, teikiant paieškos užklausas, bendrinant buvimo vietą, automobilio buvimo vieta įvykus avarijai ir pan.,
 - v. aplinkos duomenys (lauko temperatūra, vaizdai ir pan.).
- b. Informacija apie tam tikrus automobilio įrašomus duomenis taip pat pateikta automobilio savininko vadove.
- c. Šių duomenų UAB Sostena netvarko, tačiau būdama įgaliota automobilio gamintojo remontininku, iškilus poreikiui gali gauti prie jų prieigą.
- d. Paaiškiname, jog rinkti ir naudoti automobilio įrašytus duomenis gali būti reikalinga:
- i. technikams diagnozuojant ir sprendžiant gedimus, kai atliekama automobilių techninė priežiūra arba remontas;
 - ii. gamintojui tobulinant produktus, pavyzdžiui, gerinant automobilių kokybę ir jų saugumo ypatybes;
 - iii. tvarkant gamintojo garantinius įsipareigojimus ir
 - iv. vykdamas teisėtus reikalavimus.
- e. Kai automobilio įrašyti duomenys renkami arba naudojami šiais tikslais arba siekiant kitų automobilio gamintojo teisėtų interesų, Jūsų sutikimo paprastai neprašoma, nebent konkrečiu atveju būtų nuspręsta, kad jis reikalingas arba to reikalaujama taikomi teisės aktai.
- f. Šie duomenys gali būti prieinami ne tik UAB Sostena kaip įgaliotam remontininkui, bet ir gamintojui, o taip pat kitiems remontininkams, į kuriuos Jūs kreipsitės serviso paslaugų.
- g. Jei Jums nėra priimtinas toks duomenų rinkimas ar naudojimas, negalėsime Jums teikti mūsų prekių ir paslaugų.

IV. Duomenų teikimas tretiesiems asmenims

22. Jūsų duomenis mes saugome ir tretiesiems asmenims neatskleidžiame, išskyrus atvejus, kai tai yra būtina. Mūsų tvarkomi Jūsų duomenys gali būti atskleisti:

- a. Paslaugų teikėjams / duomenų tvarkytojams, kurie teikia paslaugas ir tvarko Jūsų asmens duomenis UAB Sostena, kaip duomenų valdytojo, vardu ir pavedimu (pvz. IT paslaugų teikėjai, auditoriai, teisės ir finansų konsultantai, debesijos paslaugų teikėjai ir pan., Kiti asmenys, susiję su prekių ir paslaugų teikimu, tokie kaip archyvavimo, pašto paslaugų teikėjai, mokėjimo administravimo paslaugą teikiantis asmuo ir pan.,
- b. Valstybės įstaigoms ir institucijoms, kitiems asmenims, vykdančioms įstatymų jiems pavestas funkcijas, kitiems tretiesiems asmenims, kai to reikalaujama pagal galiojančius teisės aktus arba kai tai yra būtina siekiant apsaugoti UAB Sostena teisėtus interesus (pvz. teismai, valdžios ir teisėsaugos institucijos ir pan.),
- c. skolų išieškojimo įmonėms, kurioms perleidžiami reikalavimai į įsiskolinimą, teismams, neteisminėms ginčų nagrinėjimo institucijoms, bankroto administratoriams.

23. Kiekvieno atveju duomenų tvarkytojui pateikiama tik tiek duomenų, kiek yra būtina konkrečiam pavedimui įvykdyti ar konkrečiai paslaugai suteikti.
24. Mūsų pasitelkti duomenų tvarkytojai gali tvarkyti asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir negali jų naudoti kitiems tikslams ar perduoti kitiems asmenims be mūsų sutikimo. Be to, jie privalo užtikrinti jūsų duomenų saugumą pagal galiojančius teisės aktus ir su mumis sudarytus rašytinius susitarimus.
25. Jeigu UAB „Sostena“ naudoja svetainės analizės paslaugą (pvz., Google Analytics), kuri taikoma nustatant, kaip Jūs naudojate interneto svetainėje www.sostena.lt pateikta informacija, *nuasmenintais* duomenimis galime keistis su asmenimis, kurie šia informacija remiasi vertindami reklaminių akcijų efektyvumą, kaip yra naudojamos mūsų interneto svetainė, rengdami svetainės operatoriams skirtas ataskaitas apie interneto svetainės veiklą ir teikdami kitas su interneto svetainės, interneto ir mobiliosios aplikacijos naudojimu susijusias paslaugas.

V. Duomenų teikimas į trečiąsias valstybes

26. Paprastai duomenys tvarkomi Europos Sąjungos / Europos Ekonominės erdvės teritorijoje, tačiau tam tikrais atvejais jie gali būti perduodami ir tvarkomi už ES / EEE ribų.
27. Asmens duomenys gali būti perduodami ir tvarkomi už ES / EEE ribų, kai perdavimas yra būtinas sutarties sudarymui ir vykdymui arba Klientas davė sutikimą, taip pat jeigu yra įgyvendinamos tinkamos apsaugos priemonės.

VI. Duomenų subjekto teisės

28. Duomenų subjektas, kurio duomenys tvarkomi Duomenų valdytojo veikloje, turi šias teises:
- žinoti (būti informuotas) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti);
 - susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti);
 - reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius asmens duomenis (teisė ištaisyti);
 - savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti savo duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą) (teisė sunaikinti ir teisė „būti pamirštam“);
 - reikalauti, kad asmens Duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių (teisė apriboti);
 - teisę į duomenų perkėlimą (teisė perkelti);
 - teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys ar bet kada atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kad asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui;
 - pateikti skundą dėl asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (ada.lt), jei manote, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant teisės aktų reikalavimus.
29. Visais duomenų tvarkymo, duomenų subjekto teisių įgyvendinimo klausimais kreipkitės į UAB „Sostena“, Ukmergės g. Nr.280, Vilnius; DAP@sostena.lt.

30. Siekdami apsaugoti kitų asmenų duomenis nuo neteisėto atskleidimo, gavęs prašymą pateikti duomenis ar įgyvendinti kitas teises, duomenų valdytojas turi teisę imtis papildomų veiksmų nustatyti asmens tapatybę, pvz., prašyti nurodyti kitus anketinius duomenis ar išsiųsti kontrolinį pranešimą turimu kontaktu, prašydami atlikti autorizacijos veiksmą. Jeigu patikrinimo procedūra bus nesėkminga, duomenų valdytojas turi teisę prašymą atmesti.
31. Gavus prašymą dėl bet kurios teisės įgyvendinimo ir sėkmingai atlikus aukščiau nurodytą patikrinimo procedūrą, prašymas bus išnagrinėtas per vieną mėnesį nuo Jūsų prašymo gavimo ir patikrinimo procedūros užbaigimo. Atsižvelgiant į prašymo sudėtingumą ir prašymų skaičių, duomenų valdytojas turi teisę vieno mėnesio laikotarpį pratęsti dar dviem mėnesiams, apie tai informuojant duomenų subjektą iki pirmojo mėnesio pabaigos ir nurodant tokio pratęsimo priežastis.
32. Jeigu prašymas pateikiamas elektroninėmis priemonėmis, atsakymas taip pat pateikiamas elektroninėmis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai tai bus neįmanoma (pvz.: dėl itin didelės informacijos apimtys) arba tuomet, jei prašyme nurodytas kitas atsakymo būdas.
33. Jei bus nustatytos teisės aktuose nurodytos aplinkybės ir priežastys, sudarančios pagrindą atsisakyti tenkinti prašymą, apie tai bus pateiktas motyvuotas atsakymas.

VII. Galiojimas ir pakeitimai

34. Ši privatumo politikos versija galioja nuo 2024 m. lapkričio mėn. 1 d. Jei pakeisime šią privatumo politiką, paskelbsime jos atnaujintą versiją savo svetainėje www.Sostena.lt.

VIII. Svetainės prienamumas

35. Įsipareigojame dėti visas pastangas, kad mūsų svetainė būtų prieinama visiems, laikantis Europos prieinamumo įstatymo (EAA) reikalavimų ir 2024 m. balandžio 26 d. Įstatymo dėl ūkio subjektų įsipareigojimų užtikrinti tam tikrų produktų ir paslaugų prieinamumo reikalavimų.

Ši svetainė buvo sukurta atsižvelgiant į suvokiamumo, funkcionalumo, suprantamumo ir suderinamumo reikalavimus, nustatytus W3C konsorciumo ir WAI standartuose (WCAG 2.1 standartas).

Visų pirma, mūsų svetainė:

- sukurta naudojant paprastą ir suprantamą kalbą;
- leidžia naršyti ją naudojant tik klaviatūrą;
- leidžia naudoti teksto skaitytuvus;
- užtikrina, kad būtų pateikiama svetainėje patalpintų garso įrašų bei vaizdo įrašų tekstinė alternatyva arba garsinis aprašymas;

- leidžia naudoti svetainės mastelio keitimo parinktis;
- naudoja teksto formatus su tinkamu šrifto dydžiu ir stiliumi, taip pat atsižvelgia į kontrasto ir tarpų tarp raidžių, eilučių ir pastraipų reikalavimus;
- naudoja technologijas, kurios padeda užtikrinti prieinamumą ir suderinamumą: HTML, CSS, JavaScript, ARIA.

Svetainė siūlo geriausias galimybes naudojant naujausias naršykles, tačiau taip pat yra prieinama ankstesnių kartų naršyklėms.

Norėdami naudotis svetaine, rekomenduojame naudoti šias naršykles:

macOS OS 10 sistemoje: Opera, Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome;

Windows sistemoje: Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Google Chrome;

Linux sistemoje: Mozilla Firefox, Opera.

Mūsų svetainė bus papildomai tikrinama dėl prieinamumo, kurį atliks tam įgaliota įstaiga, siekdama įvertinti, ar mums reikia imtis papildomų priemonių, kad geriau atitiktume prieinamumo reikalavimus.

KONTAKTAI. PASIŪLYMAI IR SKUNDAI:

Jei susidūrėte su kokiais nors sunkumais ir norėtumėte pateikti pasiūlymą, susisiekite su mumis el. paštu kontakt.klient@renault.com.pl

Jei manote, kad neužtikriname prieinamumo reikalavimų laikymosi, taip pat galite pateikti skundą šiais būdais:

raštu, kuris turi būti išsiųstas arba pristatytas į mūsų biurą adresu: Marynarska g. 13 (02-674), Varšuva;

el. paštu aukščiau nurodytu el. pašto adresu: kontakt.klient@renault.com.pl;

telefonu: (+48) 800 900 803.

Pateikdami skundą turite nurodyti: savo vardą ir pavardę, adresą korespondencijai gauti ir el. pašto adresą arba telefono numerį, nurodydami pageidaujamą susisiekimo būdą, taip pat nurodyti, su kuria paslauga susijęs skundas ir kokio prieinamumo reikalavimo ši paslauga neatitinka.

TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖS:

Jei pastebėjote, kad trūksta prieinamumo, dėl kurio negalite pasiekti turinio, paslaugų ar funkcijų mūsų interneto svetainėje, ir apie tai pranešėte mums, bet negavote patenkinamo atsakymo, galite susisiekti su Valstybinio neįgaliųjų reabilitacijos fondo valdybos pirmininku, naudodamiesi minėto subjekto portale pateikta informacija: <https://dostepnosc.pfron.org.pl/>.

Nuolat siekiame gerinti mūsų svetainės prieinamumą.

RENAULT 5 E-TECH ELECTRIC Techniniai rodikliai

RENAULT 5 E-TECH ELECTRIC Hečbekas, 120AG urban range

Parametras	Reikšmė
Variklio tipas	electric EV40
Maksimalus sukimo momentas CEE (Nm)	225
Degalų tipas	elektra
Emisijos standartas	WLTP
Variklio tipas	120AG urban range
Galia (kW)	90
Pagreitis 0 km/h - 100 km/h	9,0
Maksimalus greitis (km/h)	150
Varantys ratai	FWD
Galiniai stabdžiai	ventiliuojami diskai 280x9,6
Priekiniai stabdžiai	diskai 296x26
Standartinės padangos	195/55 R18 93H
Automobilio masė (be vairuotojo) (kg)	1412
Maksimali priekabos su stabdžiais masė - kai automobilyje tik vairuotojas (kg)	500
Bendras svoris (kg)	1865
Pavarų kiekis (į priekį)	1
Greičių dėžės tipas	automatinė

Parametras	Reikšmė
WLTP nuvažiuojamas atstumas elektriniu režimu	up to 310 km
Kėbulo tipas	Hečbekas
Aukštis, kai atidaryta bagažinė (mm)	2041
Bendras plotis (su šoniniais galinio vaizdo veidrodėliais) (mm)	2020
Prošvaisa nuo žemės (mm)	123/145 (pakrauto/nepakrauto)
Bendras ilgis (mm)	3922
Bendras plotis (mm)	1774
Bendras aukštis (mm)	1498
Ratų bazė (mm)	2540
Bagažinės tūris (dm³)	277 (326 l)
Maksimalus bagažinės tūris (dm³)	959 (1106 l)
CO ₂ emisija, WLTP mišriu ciklu (g/km)	0
Sėdimųjų vietų skaičius	5
Baterijos talpa (kWh)	40
Nominalus volтажas (V)	400